

HAUS CAROLA GMBH – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Vertrag

Der Gastaufnahmevertrag gilt als geschlossen, wenn die Bereitstellung eines Zimmers vom Gast bestellt und vom Vermieter bestätigt worden ist. Die Anzahlung ist binnen 7 Tagen zu leisten. Mit Abschluss der Buchung erkennt der Mieter die AGB's als verbindlich an.

2. Vertragsabschluss

Der zwischen Gast und Vermieter geschlossene Gastaufnahmevertrag verpflichtet beide Seiten zur Einhaltung.

3. Zimmer

Am Anreisetag steht dem Gast in der Regel das bestellte Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag muss das Zimmer bis 11.00 Uhr geräumt sein. Wir behalten uns vor, Zimmer innerhalb der Kategorie zu tauschen oder ein Zimmer in der nächsthöheren Kategorie zu vergeben.

4. Preise

Die Preise beziehen sich auf eine Übernachtung pro Person oder pro Zimmer (wie jeweils angegeben). Die Kurtaxe (Gästebeitrag) ist nicht in den Preisen enthalten und muss vor Ort bei der Kurverwaltung gezahlt werden. Für die Nutzung eines Doppelzimmers zur Einzelnutzung oder einer Eltern-Kind-Kombination als Doppelzimmer wird ein Zuschlag erhoben.

5. Nicht in Anspruch genommene Zimmer

Der Gast ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen, den vereinbarten oder betriebsüblichen Preis zu zahlen, abzüglich der vom Vermieter ersparten Aufwendungen. Die Einsparungen betragen nach Erfahrungssätzen bei Übernachtung 10% und bei Übernachtung inklusive Frühstück 20% des Übernachtungspreises.

6. Stornierung

Bis 15 Tage vor vereinbarter Anreise kann die Reise kostenfrei storniert werden. Eine Stornierung muss in schriftlicher Form erfolgen und bedarf einer Bestätigung unsererseits. Der Vermieter ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Bis zur anderweitigen Vermietung des Zimmers hat der Gast für die Dauer des Vertrages, den nach Ziffer 5 errechneten Betrag zu zahlen. Wir empfehlen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

7. Haustiere

Im Haus Carola sind kleine und gut erzogene Hunde willkommen. Dafür wird ein Aufpreis fällig. In der Frühstücksveranda haben Hunde keinen Zutritt.

8. Zahlungsarten

Wir bevorzugen kontaktlose Bezahlung.

9. Gerichtsstand ist Norden.